



はなまる通信

VOL. 25
2012年9月号

New

外壁塗装のお客様に大好評です！！

「花まるリフォーム」の無料レンタルサービスとは・・・

その①：フォトビジョン 無料レンタルサービス



みなさま、暑い夏をいかがおすごでしたか？

「花まるリフォーム」では、夏といえば、やはり今年も「遮熱塗料」にお客様の注目が集まりました。10年に一度の外壁塗装なら、夏を涼しく過ごす工夫は、見逃せないポイントです。ちなみに「花まるリフォーム」の屋根塗装は「遮熱塗料」が標準仕様ですから、大変お得だと思います。

さて、みなさま、「花まるリフォーム」だけの【無料レンタルサービス】があることは、ご存じでしょうか？外壁塗装の会社は、沢山ありますが、こんなサービスをしているのは、現在、当社だけです(*^_^*)

その②：除湿機 無料レンタルサービス



その①：フォトビジョン無料レンタルサービス

外壁塗装工事中、お客様に「フォトビジョン」を無料でレンタルいたします。

そして、その日の工事の様子を当社より送信しますので、お客様の見えない屋根の上の様子や、留守中の工事の進行具合を確認する事が可能です。

もちろん、パソコンへメールでの送信をご希望のお客様にも対応しております。

サービスを始めてから間違いなく100%のお客様に大好評のサービスです。

その②：除湿機 無料レンタルサービス

外壁塗装工事中は、養生のためベランダに洗濯物を干せない期間があります。

そんなお客様のお悩みを少しでも軽減しようと「除湿機」を無料レンタルしています。

無料レンタル用の「除湿機」は、高性能の衣類乾燥の機能付きで、「除湿機」を使った事のないお客様にも大好評です。

小さな会社だからできる、大きなサービスを目指していきます。



花まるリフォーム高橋がおくる…【外壁塗装の基礎知識】

皆様の「外壁塗装に関するちょっと突っ込んだハイグレードな疑問」についてお答えするこのコーナー。今回は、いま話題の『遮熱塗料』について分かりやすく解説していきます。是非ご参考になさってください。

『遮熱塗料』ってなんですか？

まず初めに、「遮熱塗料」とは、どんな塗料なのか？を超簡単に説明すると「塗ると涼しくなる塗料」となります。

そこで【本当に？】【どうして涼しくなるの？】【どのくらい涼しくなるの】…といった疑問があると思いますので、そんな疑問にお答えしていく事にしましょう。



①『遮熱塗料』って、本当に涼しくなるの？

「遮熱塗料」を外壁や屋根に塗ると、表面温度が一般の塗料を塗った時と比べて、低くなります。すると、その熱がジワジワと室内に入って来る温度も低くなり、結果的に涼しくなるのです。

では次に、どんな仕組みでペンキが熱くならなくなるのか？を考えてみたいのですが、まずは「論より証拠」という訳で、実際の比較をご覧ください。

この実験は「遮熱塗料って本当に熱くならないの？」「メーカーのカタログに書いてある事は本当なの？」と

今年で3年目になる遮熱塗料の比較実験。塗料缶・屋根瓦・外壁材など、各種条件別に表面温度を1時間ごとに計り比較する。



一般塗料(左)は77°C、遮熱塗料(右)は64°C
その差は13°C(塗料缶の比較/金属屋根を想定)



毎年実験する塗料が増えていき、今年は全23種類を比較。中には意外な結果も…。



いう疑惑に対して実際にの塗料を塗ったものを作り、自分自身で比較してみよう！という事から始まり今年で3年目になります。

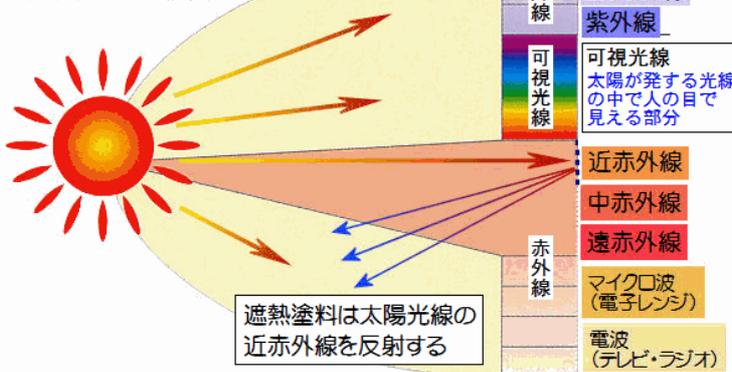
実際に計った結果はご覧の通りで、最大13°Cの遮熱効果が得られる事も分かりました。

② 遮熱塗料って、どうして涼しくなるの？

遮熱塗料は専門的には「高日反射率塗料」といい、太陽光線の中の【近赤外線】を反射します。

【近赤外線】なんて初耳かもしれませんが、実は【遠赤外線】だけではなく【近赤外線】もあったのです(笑)

遮熱塗料が反射する太陽光線の領域



そして、遠・近赤外線も含め、太陽から出ている光(=電磁波と呼ぶそうです)は、目に見えるものから見えないものまで含めて、左の図のような大きく3つの波長領域に分類でき、以下の特徴があります。

- ・紫外線は塗膜劣化の原因となる。
- ・可視光線は人間が色として認識できる。
- ・赤外線は熱線とも呼ばれ、その光エネルギーは熱へ変わる。

遮熱塗料の中には熱に変わりやすい赤外線のうち【近赤外線】を反射する特別な成分が配合されており、塗った部分の表面温度が上がらないようになっています。

③『遮熱塗料』を塗るとどのくらい涼しくなるの？

そこで、実際に「遮熱塗料」で何℃くらい部屋が涼しくなるかを知りたいのですが、メーカーカタログなどのテストデータでは、外壁の素材・断熱材の有無・間取りなどが一軒家とは違い過ぎて温度差のビフォーアフターデータとしては参考になりません。

今現在、花まるリフォームでは屋根の塗装は無料アップグレードにて「遮熱塗料」を塗るサービス（色は黒のみ）を続けていますが、「遮熱塗料」を塗った実績件数を重ねるうちに、「遮熱塗料」で効果があるパターンとそうでもないパターンのデータがあるのが分かってきました。

具体的にはお家の形状や建て方、方角や向き、隣の家との距離などで遮熱の効果に違いが出るのです。



⑤『遮熱塗料』を塗って効果が出やすいお家の特徴とは？



「遮熱塗料」の効果が出やすいお家のパターンは以下のような感じです。

- その①…屋根が金属素材のお家（トタン屋根・ガルバリウム鋼板の屋根）
- その②…リビングが2階にある（さらに吹き抜け天井になっている場合も）
- その③…2世帯住宅の場合（3階建て住宅の場合も含む）
- その④…設計士・建築家が建てたオーダーメイドのお家の場合

このようなお家の場合は皆さん口を揃えて「我が家は他の家より暑い！」とお感じのようです。そして、そんなお家に「遮熱塗料」を塗った後には「塗る前より涼しくなった！」と感想を頂くことが多いです。

省エネの効果も期待できる「遮熱塗料」は今は屋根塗装がメインですが、今後は外壁の塗料でも標準仕様になると思います。花まるリフォーム(株)では、今年から外壁用の「遮熱塗料」にも力を入れて取り組んでいますので、ご質問などありましたら、お電話や同封のアンケート用紙にてお気軽にご連絡下さい。





「姪っ子夫妻の良きパパ友の存在に感謝！」 世田谷区：小池様



小池様
本当にありがとうございました(*^_^*)



漠然と、そろそろ外壁の塗り替えも考えなくてはと思っていた折り、キャンペーン中の業者があったので、参考にと見積りして貰った。周辺を簡単に見た後、建築図面を基に、色々な計算を合計して算出した見積書を受け取ったのですが、幾つもの「キャンペーン単価×数量×係数」的な計算数値を合計した様な見積で、内容を吟味しづらかった。評価する為のヒントや比較材料がほしくて、建築設計業務に携わっている姪のご亭主に意見を求めた処、パパ友に信頼出来るプロが居るので、相談するだけでも良いからと「はなまるリフォーム」の高橋社長を紹介してくれた。

来宅された社長は、外壁塗装の概要や使用されている主要塗料の長短等をレクチャーしてくれた後、持参した梯子に登り、我が家のチェックを始め、気になる箇所はデジカメで撮った画像を見せながら解説を加え、気がかりだった作業中の隣家への迷惑や気遣いに関する質問にもアドバイスをしてくれ、不安が軽減しました。

複数の選択肢を比較しながらの見積りも判り易く、正直、件の業者のキャンペーン価格とは若干差があったのですが、対応姿勢から感じた安心感の差は大きく（未だ、数年先でいいかなとも思っていたのですが）「はなまる」さんをお願いする事にした。

作業に当たっては、自宅で学習教室を開いている為、生徒さんへの配慮から何度か日程や段取りの変更や延期を依頼する事態になったのですが、職人さん達は快く対応してくれた。（手の掛かる施主に対処しながら）それでも、しっかり工期通り仕上げてくれたのには脱帽しました。まさしく「花〇」もののリフォームでした。

姪っ子夫婦の良き「パパ友」の存在に感謝！

2012年 4月

載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？

住所) 〒

世田谷区

名前)

小池 清通

こちらは、社長が家族ぐるみでお付き合いしている「パパ友」の叔父様からのご依頼でした。

小池様は、ご自宅で学習塾を開いていらっしゃるせいか、業者選びには、特に気を配っておいででした。

「花まるリフォーム」は、直接施工ですので、ご満足いただけて安心しました。



M. OOTA

「これは、塗り替えじゃない。新築だ！」
横浜市青葉区：K様



足場が取り外された我家を見た瞬間、感動しました。



～これは、塗替えじゃない。新築だ！～

築15年の我家には、塗装業者の営業攻撃が頻繁にありましたが、私自身、外壁屋根の補修といったことに全く興味がなく、「いつか塗れればいいや～」と思っておりました。が、ある日の息子の一言で塗替えを決意しました。その一言とは、息子の通っている学校から我家が見えなのですが「お父さん、うちの屋根が一番ボロイ・・・」でした。そうです、我家は地域のなかでも築年数が長いほうで、同じくらいの築年数の周りの家は既に塗替えを行っており、地域でも突出したボロイ屋根の家だったので。さらに、外壁もあちこちにヒビが入り、コーキングもはがれたり、割れたり雨漏り寸前の状態でした。「これは、やばい・・・」早速、飛び込みで来ていた業者に見積もりを依頼しましたが、いまひとつ、金額、品質が適正かどうか判断がつかずネットで塗装業者を検索することにしました。そのなかで、『花まるリフォーム』という変わった名前の会社名が目にとまりました。ホームページを開き、社長挨拶をクリックするとそこに『私達、花まるリフォームが毎日していた仕事・・・それは・・・、ただ「ペンキを塗る事では無かった』のです』という言葉がありました。この言葉を見た瞬間に「この会社に頼もう！」と私の心の中ではすでに100%花まるさんへの発注が決定していました。ここから先の見積もりから工事完了にいたるまでの、対応、工事作業、仕上がり品質、どれも皆さんが書かれている以上に素晴らしいものがありました。特に、ミシェル親方の仕上がり状態を見越した品質管理の鋭さには脱帽しました。また、今回、無料貸出しの第1号?となったSoftBankのフォトビジョンが便利でした。日々の作業内容が、写真と、さらに動画も送られて、日報だけではわからない細かい作業内容が把握できて非常に安心しました。現在の我家は、近所でも評判となっております。『新築みたいですね』『この当たりの雰囲気明るくなって良かった!』等々、ご近所からの評判も良く御社にお願いして本当に良かったと思います!次回もお願いいたします!!

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい イニシャルなら良い 住所・名前は掲載しないで欲しい

(ご住所) 〒 ※住所の町名以降は見えないよう加工致します。
横浜市青葉区 **★ご主人様より↑**
(お名前) **2012年 5月** **★奥様よりー**



築15年になり、屋根はコケで白くなり、外壁のサイディングは、ヒビが入り、ベランダは雨漏りしそうな家でしたので、業者が毎日のようにやって来ていました。そのうちの2社に見積もりしてもらったのですが、見積りの仕方が「どんか変?」主人は納得いかず、業者3社のためパソコンにらめこ!! そして見つけたのが「花まる」さん。見積り、見積り書、ペンキの種類、ペンキの色etc素人の私達に丁寧に教えて下さいました。料金は思っていたより高かったのですが、あと10年後悔しいために、花まるさんへお願いしました。来て下さった職人の方々は、ご近所の方にも挨拶して下さい。こちら気持ちよかったです。花まるさんのフォトビジョンの貸し出しが有り、毎日の作業の様子が写真や動画で見える事ができ、共働きの我が家にはとても、毎日の作業が復でも見える事ができて良かったです。 ※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい イニシャルなら良い 住所・名前は掲載しないで欲しい

(ご住所) 〒 ※住所の町名以降は見えないよう加工致します。
(お名前) **K様 ありがとうございます**
花まるリフォーム

K様からは、なんと、ご主人様と奥様お二人から「お客様の声」をいただきました。

ありがとうございます<(_)>

「花まるリフォーム」は、大手の会社でも訪問営業の会社でもございませんが、「ホームページ」を通じてのお見積りのご依頼が増えてきています。



M. OOTA



4階建の賃貸ビルの外装工事：横浜市U様 「どんなに技術が進歩しても、 やはり施工は、作業する職人さんによると思います。」

きっかけは築 20 年以上になるビルの外壁が雨風などによる劣化にて、みすぼらしく見えてしまう事でした。

今回お願いしたのは、築 20 年以上にもなる 4 階建ての事務所兼店舗用賃貸ビルです。

このビルを建てた建設会社とも付き合いがあるため、当初はそちらにお願いするつもりでしたが、見積を提出していただけない状態が数ヶ月続いたため、別の業者さんを検討することにいたしました。ただし別の業者さんと言いましても、特に今まで検討など行っていなかったため、まず施工業者さん選びから初めなければなりませんでした。

見積は 3 社ほど提出していただきましたが、「一式」と記載されている箇所が多いことや具体的な作業内容が記載されていないなど不安材料が多く見受けられたため、選択に迷う内容でした。その後、地域紙にて「外壁塗装の小冊子プレゼント」の記事があり施工の参考までと取り寄せたのが、花まるリフォームさんと打ち合わせするきっかけでした。

各社同一の内容にて見積を提出していただきましたが、花まるリフォームさんの見積は、施工内容が詳細に記載されていて且つ、お持ちいただいた高橋社長にて詳しい説明もありましたのですぐに理解できました。また必要のないところは相談の上省くことで、施工費用を抑えることもできました。

後日、担当の白鳥さんが挨拶がてら工程表を持参いただき、工期 1 ヶ月程の日程にて工事が始まりました。白鳥さんはとても人当たりの良く、話ずらい雰囲気は少しも感じられない方でした。施工途中で表面の形状が違うタイルが貼りこまれているというアクシデントがありましたが、その違うタイルも快く貼り直していただき、建物全体を見据えたところ見積には入っていない 2 階から屋上まで設置されている調理用排気ダクトの耐熱塗装や道と建物の間にある錆びた柵などもきちんと塗装されていました。

今回の施工を行うのあたって思いましたのは、どんなに技術が進歩し良い塗料が出ても、やっぱり施工は「作業する職人さん」と「その職人さんを管理する監督さん」によるのではと思います。その意味では費用以上の納得した施工をしていたいた花まるリフォームさんにお願いして良かったと感じられました。



2012年 6月



U 様 ありがとうございます
花まるリフォーム

このような賃貸物件や集合住宅をお持ちのオーナー様からのご依頼が増えています。戸建て住宅と違って、大きな物件でも、オーナー様が愛着を持ってメンテナンスされる際に、「花まるリフォーム」をお選びいただいているようです。工期も長くなりますが、「花まるリフォーム」では、その間の管理もしっかりとできるのが自慢です。





はなまる探検隊が行く!!

このコーナーでは、「花まるリフォーム」社員や職人さんの日常を面白おかしくお伝えいたします。



今回は、「お料理好き」の職人・谷口くんにおススメの料理を聞いてみました。



谷口くんは、疲れて帰っても必ず自炊しているそうです!

夏のさっぱり・ヘルシーでお手軽な「トリ爆弾」

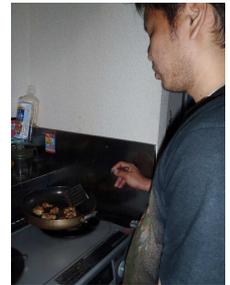


材料：トリひき肉・梅肉・大葉・プチトマト・レタス
ポン酢・ごま油

トリひき肉に梅肉・大葉を手でちぎって混ぜ、小さく丸め、ごま油で焼いて、野菜の上のにせ、ポン酢をかけます。

ポイントは、
まず、包丁を使わずに、簡単に作れること。
それから、仕事で、疲れ果て、料理が面倒な時でも、あっという間にできるところがいいそうです。

谷口くんのお姉さん直伝の[®]料理!
皆さま是非お試しくださいね(^ ^)



はなまる通信25号

平成24年 9月1日発行
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)
〒157-0061
東京都世田谷区北烏山
1-56-24
営業時間9時~20時
(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600
FAX 03-5888-4611
高橋直通携帯
090-9347-4614

電子メール
info@hanamaru-r.jp



花まるリフォームの
ホームページはこちら↓
<http://www.hanamaru-r.jp/>

お知らせ

「遮熱塗料をエアコン室外機に塗ります!」キャンペーン



このキャンペーンは、テレビのニュース番組をご覧になったお客様のお問い合わせから始まりました。

エアコン室外機の直射日光の当たる面に「遮熱塗料」を塗り、表面温度を下げることで、節電になるそうです。



「花まるリフォーム」で外壁塗装をされたお客様のうち、ご希望の方には、もれなく無料でこの工事をサービスいたしました。

←こちらの断熱塗料「ガイナ」を使用します。

今年の夏も暑かったので、お問い合わせも多くあり、少しの工事ですが、プロの職人が丁寧に仕上げさせていただきました。

←このように、「ガイナ」で塗った表面の凸凹が、いかにも効果を期待させます!(^^)!

ご興味のある方は、是非お問い合わせくださいね。

