



はなまる通信

VOL. 22
2011年9月号

New 「新事務所へ引っ越しました！」

みなさま、今年の夏はまだまだ震災の影響もあり、節電やらで大変でしたね。前回の「はなまる通信」から半年ぶりの発行となります。

その間に「花まるリフォーム株式会社」では、5月に新事務所への引っ越しがありました。

以前の事務所は、倉庫の一角にありましたが、そちらが手狭になってきたこともあり、自宅隣のマンションの2階の部屋を借りる事になりました。以前の事務所と比べると、明るくて快適です。(以前の事務所は、窓がなかったため。)

そして、新たな気持ちで現在取り組んでいるのが、「花まるリフォーム」のホームページのリニューアルです。

新しいサイトの近日公開を目指して、毎日頑張っています。

職人さんたちも、みんなで協力してくれて、現場での写真を撮影して送ってくれます。

ホームページでは、とにかくリアルタイムで現場の様子をお伝えしたり、外壁塗装に関する沢山の知識を得られるような内容を考えています。

沢山のお客様に「花まるリフォーム株式会社」の良さをわかって頂けるようになればいいなと思いますので、お時間がありましたら、是非、ホームページをご覧ください。

花まるリフォームのホームページはこちら↓
<http://www.hanamaru-r.jp/>



☆補助金ニュース ☆【中古住宅を購入予定の方へ】

「花まるリフォーム株式会社」では、昨年に引き続き、国土交通省の補助金に事業者として応募していましたが、この度、無事に採択されました！

今回の「補助金」の内容は、「既存住宅流通・リフォーム推進事業」というもので、昨年との大きな違いは、「**中古住宅を購入して、外壁・屋根塗装などのリフォーム工事を行う**」という点です。

この場合、いくつかの条件をクリアすると、**リフォーム工事代金の1/3～1/4と保険料の30%などの補助金**が受けられます。

締切は、平成23年10月31日までに、「住宅の売買契約とリフォーム工事の契約」を行う必要があります。

詳細は「既存住宅流通・リフォーム推進事業」で検索し、ホームページをご覧ください。

「花まるリフォーム株式会社」に直接ご連絡いただければ、ご説明いたします。

今回は、対象のお客様に限られますが、お得な制度ですので、是非、沢山の方にご利用いただきたいと思います。よろしくお願いいたします。

既存住宅流通・リフォーム推進事業（既存住宅流通タイプ）
国土交通省 国土政策局 住宅政策課

「既存住宅流通・リフォーム推進事業（既存住宅流通タイプ）」は、住宅ストックの品質向上及び既存住宅の活用を促進することを目的として、既述の取組を支援しています。

① 住宅流通促進のための取組
② 既存住宅流通促進のための取組
③ 既存住宅流通促進のための取組

1. 補助対象となる住宅
対象となる住宅は、昭和56年4月1日以前に建築確認を受けて建設された住宅^{※1}であって、平成13年3月31日以前に竣工したものです。

2. 補助対象となる工事
対象となる工事は、次の全ての条件を満たす工事です。
① 住宅の性能を向上させるためのリフォーム工事を行うこと
② 既存住宅流通促進のための取組、既存住宅流通促進事業^{※2}に参加すること
③ 住宅流通促進のための取組は、住宅流通促進事業^{※2}に参加すること

3. 補助対象となる費用
補助金は、以下の項目が対象となります。①と②の合計で1戸あたり100万円が限度です。また、同一の事業者が補助対象となる工事を複数行うことはできません。③は、1事業者あたり1000万円です。
④ 当該法人のみの取組は補助対象外です。住宅流通促進事業、住宅流通促進事業^{※2}に参加する費用は、かつたる費用の全部額に算入されます。
⑤ フォーム工事費用は、1戸あたり100万円以内の範囲で、かつ1/4が対象となります。

4. 申し込み方法
宅地建物取引業者、リフォーム工事業者等の事業者の方が申し込みすることができます。まずは探検調査員（国土交通省のホームページ）に相談し、申し込みのうえ、7月31日（金）まで「既存住宅流通促進事業（既存住宅流通タイプ）」の取組について、（その後の手続きについては別途ご案内）が、採択後には補助金の交付申請をしていただき、すべての事業の完了後に補助金をいただきます。（このこととなります。）

【問合せ】一般社団法人住宅流通促進推進協議会 TEL 03-5589-0380 FAX 03-5589-1170

花まるリフォーム高橋がおくる…【外壁塗装の基礎知識】

ヒビ割れた外壁の補修方法 ～「本物」の弾性塗料とは？～

前回のこのコーナーでは「サイディング外壁のヒビ割れ」についてご紹介致しました。そこで今回は「モルタル外壁のヒビ割れ」についてご紹介致します。

モルタルと言えば「ヒビ割れ」が心配ですね。それに付け込んで訪問してくるインチキ業者は決まって「**ウレタン系（ゴム系）の弾性塗料を塗ればヒビが埋まるので安心ですよ**」と言います。

ところが、そんな業者が塗るのは「インチキ弾性塗料」なので、塗った時だけはヒビが埋まりますが、すぐにまたヒビ割れが出てしまうのです。

一般的には、ちょっとしたヒビ割れなら弾性塗料にしなくても大丈夫です。しかし、中には本当に弾性塗料でヒビを止めたいお家もあります。

今回はそんな【本物の弾性塗料を使ったヒビ割れ補修】の事例のご紹介です。

①杉並区I様邸



②調布市大友様邸



③世田谷区U様邸



写真のように1本・2本のヒビではなく、外壁の多くの面積にヒビが入っている場合には、一時的にヒビを止めても再発の恐れがあります。

そこで今の外壁の上から【弾力・伸縮】と【厚み】のある塗料の下地材を塗って、多少モルタルがヒビ割れてしまっても、そのヒビは外壁にまでは出て来ないようにするのが「**本当の弾性塗料**」

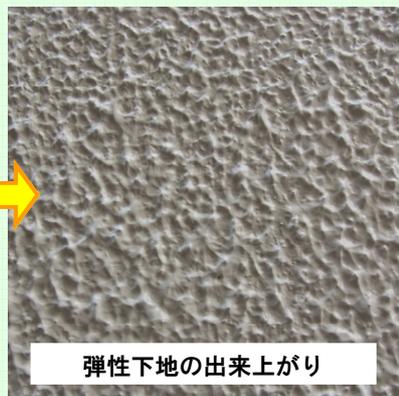




塗装する前の外壁に



網目ローラーで厚塗りすると…



弾性下地の出来上がり

になります。
ですから、いわゆる「弾性のペンキ」と言われるものは、この「下地材」の伸縮に対応するために弾力が必要なのです。

ですから…（ここからが重要ですヨ）
実は、弾性ペンキを塗っても、それだけでは全く意味がありません！！



エスケー化研の弾性下塗り材レナフレンド

この塗料に弾力性があるのでヒビが入りにくい



【弾性上塗り=ペンキ】ヒビを抑える効果は無い

また、弾性塗料を塗る時は上記の写真のように、それまでの外壁の模様（パターン）は下地材を厚く塗る関係で、必ず変わってしまいます。



弾性塗料で塗装をされたお客様の事例です。



I様と大友様の「お客様の声」はこの後で紹介させていただきます。



①杉並区 I様邸



②調布市 大友様邸



③世田谷区 U様邸



杉並区:I様 「丁寧な対応に、私の知らない所でも全部丁寧にして下さったに違いないと思いました。」

この5月、やはり、気になっていた外壁と屋根塗装を花まるリフォーム様にお願いしました。心がなまり致しました。というのも建築新築の家に住んで、なんと17年も経っているのです。入居して10年目位は「綺麗では、なくなつては」と、毎年、主人も私も気になっていたのです。でも、ビシッとした感じが、お隣のお宅に行くと、毎年おこなわれている。角の家で壁にはヒビが目立ってしまつたから、業者の訪問や電話がはかばか、悪い業者だと困つていつも断つていました。

でも、今年になってお母さんが「リビングの壁紙」に載っていた花まるさんの小冊子請求をしたのです。それを読んで、これだけの事を書いて送るわけだから、責任が重いの。真実はない。ここに「決まり」でした。(※) 他業者には一件も当りず、見直しもとりませんでした。私、お通し、社長の高橋様は何かにつけ丁寧に対応して下さいました。社長さん以下、社員のオオモトも丁寧に対応して下さいました。外壁洗浄時には、タイルも貼っている外も、窓の敷居も、玄関のドア外の床(タイル貼)も、きれいにして下さいました。1つ1つ丁寧にして下さるという事は、私の知らない所でも、全部丁寧にして下さるに違いないのです。

会社も大きくなり、丁寧なお仕事をされている会社だと思います。この写真/会社はつと継続していただきたいと思います。応援させていただきます。ありがとうございました。



I様 ありがとうございます
花まるリフォーム

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい イニシャルなら良い 住所・名前は掲載しないで欲しい

(ご住所) 〒

※住所の町名以降は見えないように加工致しました

杉並区

(お名前)

「花まるリフォーム株式会社」は、小さな会社ですが、小さな会社にしかできないサービスもあります。単なる契約だけの工事ではなく、社員一同、お客様との交流や細やかなサービスをいつも心がけています。小冊子や資料を読んでいただければ、ご納得いただけると思います。



リピートのお客様からの施工事例①

3/11震災の屋根の修理編

中野区:T様

こんな工事も
やっています!



3月11日のあの東日本大震災で瓦が落ちたりし、すぐにも修理を考えた時に、数年前に家の塗装や樋の工事をちゃんとしてくれた花まるさん思い出し、12日の朝に電話をしました。こんな日本中が慌ただしい時なのに、すぐに対応してくれ、屋根から今にも落ちそうな瓦を取り外したり、雨が漏らない様に応急処置してくれ、……万が一歩いても人にでも当たらず、大変な事に存心のご対応も助かりました。

感謝しています。今回も花まるさんに頼んで正解でした。高橋さんの励めで軽い銅板に取り替えましたが、その屋根や工事も礼儀のある人達で、仕事もしっかりとして、ほっとしました。

この次も何かあったら、お頼みしたいと思っています。

○ 返信 (地震保険に提出の写真と有り難うございました)

*掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい いニシャルなら良い 住所・名前は掲載しないで欲しい
(ご住所) 〒 XXXXXXXXXX *住所の町名以降は見えないように加工致します。

T様 ありがとうございました
花まるリフォーム



リピートのお客様からの施工事例② 車でぶつけたご自宅の修繕

世田谷区:I 様

こんな工事も
やっています！

今回は小工の工事でしたが、すぐに対処くださりありがとうございました。
せっかくリフォームしたばかりの壁を、車の自損事故で傷つけ、雨どい
まで壊してしまったりは、とてもショックでしたが、まことに直して
くださいと安心して。はなまるリフォームさんとご縁がつかまって
よかったです。ありがとうございます。信頼できる業者さんへすぐ連絡が
つくのは、安心です。これからも住み手のドクターとして、
相談にのってください。よろしくお願いいたします！



I 様 ありがとうございます
花まるリフォーム

I様は、昨年の11月に外壁塗装工事を施工させていただいたお客様です。
7月に「ご自宅の壁に車をぶつけてしまった」とご連絡をいただきました。
伺った事のあるお客様だと、こちらもすぐに対処することができ、I様にもご満足
いただけたようです。
「花まるリフォーム」では、施工済のお客様にも定期的にニュースレター「はなまる
通信」や「年賀状」等をお送りしています。
「工事が終われば、さようなら！」という業者にはなりたくないですし、施工したお客
様の「ホームドクターになりたい」と考えているからです。
お客様と長いお付き合いができたと思っています。



花まるリフォームのホームページはこちら↓
<http://www.hanamaru-r.jp/>



調布市:大友様
**「契約の決め手は、決して無理な営業・強引な営業を
 されなかった事です。」**

小冊子をお送りしてから、「はなまる通信」をずっとご愛読いただいた大友様は、たいへん有り難いお客様でした。
 その反面、大友様のご期待にお応えしなければと責任を感じておりましたが、ご満足いただけて、大変嬉しく思います。
 今後ともよろしくお祈りいたします。



大友様 ありがとうございます
 花まるリフォーム

もう何年も前の事だたでしょうか？(6年前くらい前かも)。サンクイビシク紙で、はなまる様を知り、小冊子ではなまる通信を送ってもらい、塗装について、いろいろ勉強させて頂きました。定期的に送ってもらえる通信には、塗装に関する知識や情報、施工後の施主の感想、日比があり、業者選定で不安に思っている事が、かなり緩和されました。

しかし我が家は、平成25年夏の2の外壁塗装は、まだまだ先の話だと思っておりましたが、9月の大地震で外壁にヒビ割れが何ヶ所かできてしまいました。低い所は、自分でコーキング処理しましたが、高い所は何ヶ所か有り、作業性と危険性から、業者依頼にせざるを得ない判断し、はなまる様へ、依頼しました。

さくら様とお願い。現業に、話を聞いた。高橋社長は、思っていたよりの人であり、ヒビ割れている箇所の処置方法や、その他のいろいろの決定について、の質問について、答えてくれたが、決して、無理な営業、強引な営業を、されなかった事が契約の決め手となりました。

施工後、足場を外れる前に、高所部を中心に各所チェックさせていたおきながら、屋根・雨樋・軒天・破風板他各所、でしきの無みや、ハネなど、しっかりと直して有り、通常施主が見えないところまで、しっかりと処理して頂いた事で、安心し、以前よりもさらに信頼感が強くなりました。

⑤この感想を御覧の方で業者選定で悩んでいる方は、ぜひ一度社長と会いまして、お話を伺う事で、お祈りできると思います。損は無いと思います。

最後の施工後、一箇所の壁を、換気口の取り付け(エコー、村田)の工事がおこなわれ、掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？ (四角) イニシャルなら良い 住所・名前は掲載しないで欲しい

(ご住所) 〒 187-0022 東京都調布市

(お名前) 大友 伸雄





はなまる探検隊が行く!!

このコーナーでは、高橋代表一家や社員の日常を面白おかしくお伝えいたします。



今回は、職人さんのお宅訪問です。
以前から気になっていた村田くんのお家に、ペットを見せてもらいに行きました。

「大アゴひげトカゲ」を触らせてもらったウチの息子。感動です！

ねこちゃん2匹、ワンちゃん2匹も仲良く暮らしています



村田くんは、毎朝、5時半に起きて、ペットの散歩・餌やりなどのお世話をし、7時に出勤します。現場から帰ると、またペットの散歩・餌やりなどのお世話をするそうです。
こんなに沢山のペットがいるのに、村田くんのお家は、ほんとにきれいで、片付いています。ペット達も幸せだと思いました。
村田くんの現場作業の確かさと心やさしい性格が伺えました。
動物好きのお客様、是非村田くんに声をかけてみてください(*^_^*)

こんな生き物も・・・まさに「動物王国」ですね。



残念ながら、紙面で紹介しきれませんでした。他にもいろいろ珍しい生き物がいました。



編集後記

3月11日の震災からもう5ヶ月あまり経ちました。
花まるリフォームのまわりでも仲間のリフォーム屋さんや、お世話になっている社労士事務所さんが福島県いわき市にあり、被災されました。
そこで、「現場で被災されているお家の屋根に掛けるブルーシートが足りない」という話でしたので、早速数十枚のシートを送り、また食料品やお菓子を詰め合わせたダンボールを2回ほど送らせてもらいましたところ、とても喜んで頂き、こちらが恐縮してしまう程でした。
震災からの復興の道のりは、まだまだ険しいですが、ボランティアなどでお手伝いできなくても、私たちにも出切る小さな事でこれからもお手伝いできればと思っています。

そんな中、今年の夏は節電対策で「遮熱塗料」への関心が高まり、マスコミでも取り上げられたりしていました。花まるリフォームでは、いち早く数年前からこの遮熱塗料を導入して効果を体感されている方も多いと思います。

そこで、今後花まるリフォームでは屋根塗装を遮熱塗料で一本化し、通常塗料と同じ価格でご提供させて頂く事にいたしました。これなら、遮熱の効果は「おまけ」で付いてくるのでオトクに感じて貰えると思います。

屋根の温度は確実に5℃以上低くなりますので、塗らなかった時よりは必ず涼しくなりますが、お家の形状や屋根の換気状況などで効果の出方が違いますので、ご興味がおありの方はご質問やお問い合わせなどもお気軽に頂けたらと思います。

また、この節電ブームに便乗した効果の怪しい新型塗料を勧めるメーカーや業者さんも出回っているので、「本当はどうなんだろう?」といったご質問もご遠慮なくご連絡下さい。

花まるリフォーム株式会社 代表取締役 高橋良一

はなまる通信22号

平成23年 9月1日発行
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)
〒157-0061
東京都世田谷区北烏山
1-56-24
営業時間9時~20時
(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600
FAX 03-5888-4611
高橋直通携帯
090-9347-4614

電子メール
info@hanamaru-r.jp

ホームページアドレス
http://www.hanamaru-r.jp/