



# はなまる通信

VOL. 35  
2015年5月号

New

## 外壁塗装の補助金について！得する話です



皆さま、こんにちは！ 思わず外壁塗装したくなるような季節がやってまいりましたね♪  
さて、お家を所有の方がおよそ10年ごとに行う外壁塗装に「補助金制度」が使える事があるのをご存じでしょうか？

今回は「知ってる人だけが得をする」そんな「補助金」についてお話しいたします。  
例えば、H22年に国土交通省が行った「既存住宅流通活性化等事業」では、「花まるリフォーム」の取り扱いで、41件ものお客様が「外壁塗装の補助金」を受け取られた実績があります。  
但しこの「補助金制度」というのは、期間や地域が限定であったり、条件が付いていたり、公的なものだと手続きに手間がかかったりする事があります。

また、世の中の流れのようなものもあります。震災以降は「エコ」に関する補助金が多くなり、どの自治体も「太陽光発電」などの補助金を出していましたが、最近は、本当に少なくなってきました。

そのせいか「補助金」を貰いたいと思っただけでは、そのタイミングを知るのなかなか難しく、悩んでいるうちに終了してしまう事も多いので、決断はお早目をお勧めいたします。

それでは、現在、「花まるリフォーム」で注目の「補助金」をご紹介しますね(\*^\_^\*)

### ☆『世田谷区環境配慮型住宅リノベーション補助事業』 〈H27年4月～平成28年2月〉

・・・こちらは、世田谷区にある住宅・マンションを所有する区民の方が、世田谷区にある会社で工事をする必要があります。「花まるリフォーム」は世田谷区北烏山にありますので該当いたします。

遮熱塗料を使用した屋根塗装工事または窓をペアガラスにする工事など省エネ工事を行うと同時に、外壁塗装を行った場合、経費の10パーセント(上限20万円)が補助金として受け取れます。

※ちなみに、同様の地域(区・市)ごとの補助金は、「町田市」にもありました。

外壁塗装の前に、是非、皆さまがお住まいの区や市のホームページなどで確認してみてくださいね(^\_^)/

### ☆『省エネ住宅ポイント制度』〈H26年12月～平成27年11月〉

・・・こちらは、国土交通省のエコリフォームの補助金制度です。残念ながら、外壁塗装では使用できませんが、リフォーム工事に興味のある方にはとてもお得な制度なのでご紹介しておきます。

この補助金は、工事に応じて発生したポイントを商品券や省エネグッズに交換するタイプのものです。

特におすすめなのが、窓の工事です。内窓の取付やペアガラスへの交換などでかなり高額のポイントが還元されます。

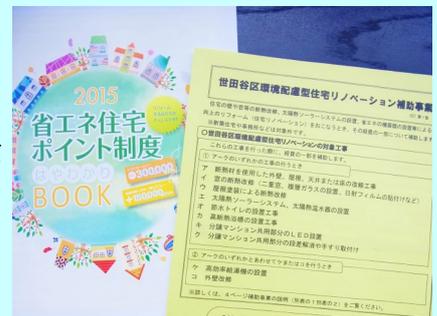
さっそく、社長宅の寝室の窓に内窓を取り付けてみました。工事時間はたったの30分！思ったより簡単です。

さらに、1窓あたり14000ポイント分の商品券と交換できました。

窓以外にも外壁・屋根・天井または床の断熱改修なども対象です。

同時に、バリアフリー改修やエコ住宅設備の設置等を行えば行っただけポイントがどんどん加算されます。

「花まるリフォーム」では、窓の工事のお見積りも承ることが可能ですので、ご興味のある方は、すぐにお問い合わせくださいね(^\_^)/ (A)



↑ LIXILの「インープラス」は、窓の結露を軽減し、断熱効果、遮音性もあり注目の商品です。

# はなまる社員・江口の…【雨漏りの傾向と対策】

こんにちは、花まるリフォームのお客様係・江口です。私の担当は現場の工程管理やお客様へのご連絡・お打ち合わせなどが主ですが、その中でも特に重要なのが「作業前チェック」というものです。これは足場を組んだ当日にいち早く足場の上り、お見積りの際には点検できなかった箇所のチェックを行うというものです。足場の上って点検するといろいろな発見があります。

この「作業前チェック」でのポイントは「下からでは見えない部分に不具合箇所は無いか」「破損・損傷・変形している部材は無いか」「雨漏りの原因となる（恐れのある）箇所は無いか」などを重点的にチェックしています。万が一、重大な問題点が発見された場合は工事内容が大きく変更となることもあります。

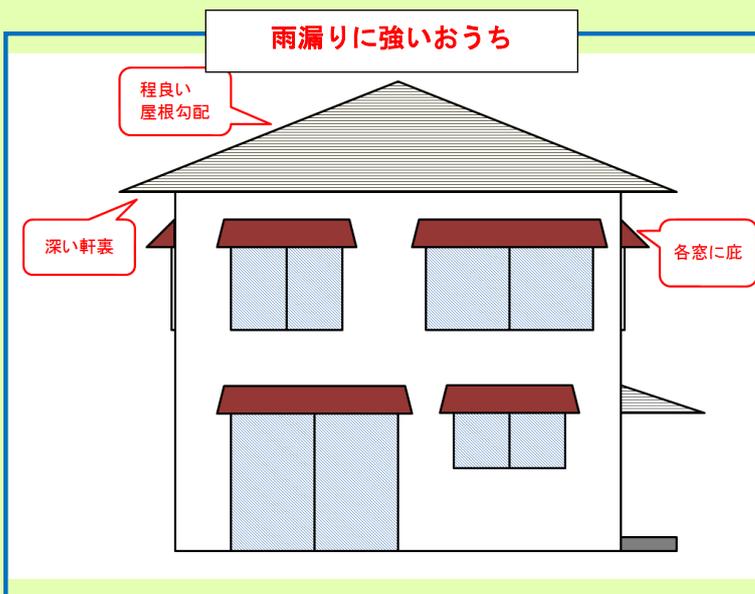
今回は作業前チェックでも一番重要な雨漏りに関しての特集です。「雨漏りの傾向と対策」と題して、おうちにとって一番の大敵である雨漏りに関してご報告いたします。



## 【雨漏りに強い造り・弱い造り】

年間60棟以上の現場をチェックしている私が独断と偏見でご紹介させていただくのがこの図です。構造計算も意匠性もまったく考慮していません。過去の事例を統計した結果、このようになりました。

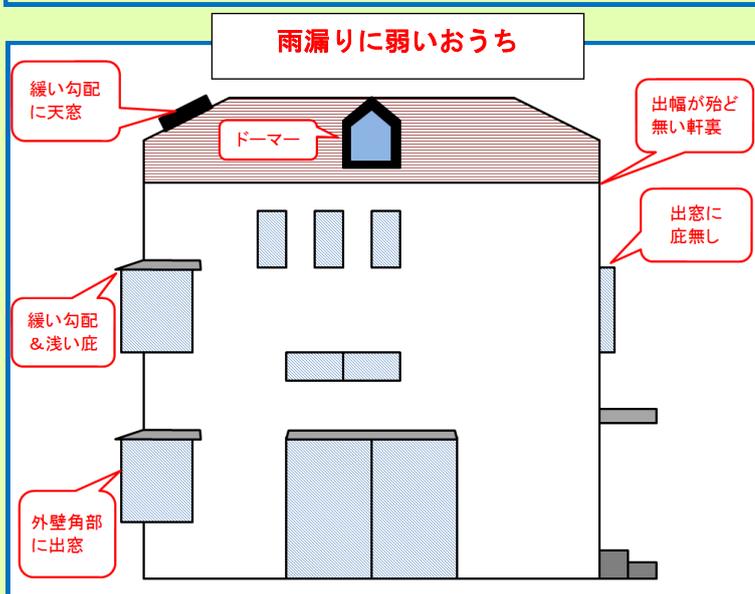
ものすごく乱暴なレポートですが、事例に基づいたものですので予めご了承ください。



まず左図の「雨漏りに強いおうち」ですが、とてもオーソドックスなデザインです。弊社で行う「2回目以上の外壁塗装」で良く見かける形です。築20年以上の物件に多い傾向にあります。年数の割にはとても健康な状態を保っているおうちが大変多い印象です。

やはりポイントは「大きな屋根・軒裏」です。小さい傘よりも大きな傘の方が濡れる確率は少なくなります。同じように雨を防いでくれる屋根・軒裏は大きい方が建物への影響は少なく済みます。また各窓にも雨を塞いでくれる庇が付いていると理想的です。

屋根・庇ともに勾配はある程度急な方が雨水の滞留を防いでくれます。



次に「雨漏りに弱いおうち」がこの図になります。弊社での雨漏り事例を参考に作成致しました。平成の世になってからよく見かけるデザインです。その最大の特徴は「殆ど無い軒」。敷地いっぱい建物を作ろうとするとこのような形になってしまうのでしょうか。とにかく「軒」というものが無いため外壁は常に雨ざらしです。また採光のために天窗を設けたり、屋根裏部屋のためにドーマーが設置されている場合も雨漏りの発生確率は高いようです。

やはり「面」で雨を防いでいる屋根に開口部があるのは防水という観点ではマイナスとなります。窓にはデザイン的な影響でしょうか、控えめな庇しか付いていないことが多いようです。シール処理が防水の要となっています。

それでは、雨漏りの事例を2つご紹介いたします。

### 【雨漏り事例①】

まずは天窓が原因での雨漏り。屋根に穴を開けて設置するのが天窓（スカイト）ですが、サンルーフが付いた自動車同様、雨漏りのリスクは非常に高くなります。しかも重量が増し更に剛性も低くなります。

この事例では複数の要因が重なっていました。

- ① 緩い勾配の屋根に天窓設置（雨水が滞留しやすい）
- ② 狭い箇所に天窓設置（天窓の重量を支えられない）
- ③ 3寸勾配以下の緩い箇所にはスレート屋根は適さない

こちらのおうちの場合は狭い箇所に天窓を設置したため下地材がたわみ、天窓下部が凹んだ状態になっていました。さらに緩勾配部分だったため、雨水が滞留し結果雨漏りが発生していました。

結局、天窓を撤去してスレート屋根からカラー鋼板屋根に葺き替えを行って対処致しました。

### 【雨漏り事例②】

こちらは外壁飾り枠に庇（水切り）が付いていないために雨漏りが発生していた現場です。外壁から飛び出した窓まわりの飾り枠には雨を避ける部材が存在していませんでした。

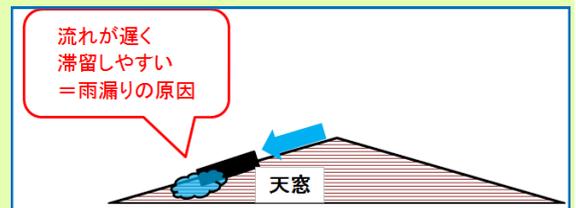
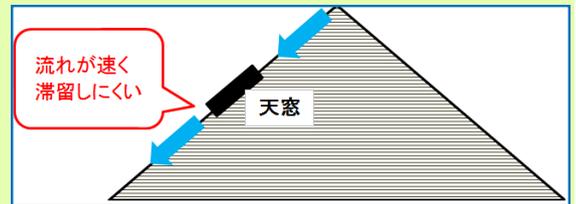
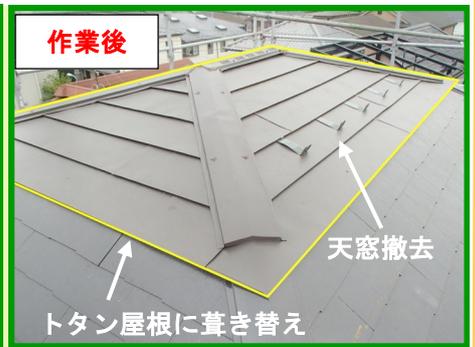


「陸屋根」と呼ばれる形状のため、建物全体を覆う屋根は有りません。この部分を解体してみると、内部の下地材どころか柱までも雨漏りによって腐朽していました。築わずか10年の建物です。柱交換などの大掛かりな工事となりました。

理想的な例としてこのように「外壁から飛び出ている箇所には水切り」が設置されていることです。自動車でも窓にバ

イザーが付いていると便利で安心ですね。建物でも同じことが言えます。

これらはいくまでも極端な事例ですが、同じような造りになっている場合は雨漏りの原因となりうる可能性があります。外壁塗装を行う際はしっかりと点検してもらいましょう。





「今後も『我が‘家’のかかりつけドクター』として、  
どうぞよろしくお願いします！！」  
国分寺市：F様



「花まるリフォーム」を植物に例えるなら、「お客様の声」を肥料にして成長してきた会社です。創業から11年目、多くのお客様の声に支えられ、改善や工夫を続け、ようやくお客様の立場に立った施工を褒めていただけるようになってまいりました。特にお客様と近隣のご関係には配慮するように心がけております。外壁塗装は10年に1回ですが、ご近所付き合いは永遠に続くものですから。

世の中には、高額な割には素人にはその詳細が不透明で分かりづらい、という商品がありますが、外壁塗装修繕工事はその代表的なもののひとつだと言えると思います。高橋社長のとても丁寧な説明にその不安を払拭してくれる確かな信頼感が生まれ、安心してお任せする事ができました。普段は見ることができない外壁の上部や屋根の様子を、写真で撮り、画像を見ながら説明して下さるので非常に分かりやすかったです。その上、工事期間中は毎日パソコンにその日の工事部分を画像配信してもらい、今日はどんなふうに変化したのかな？とワクワクしながらPCを開くのも楽しかったです。

又、静かな住宅街の為、近隣住民の方への配慮もとても重要なポイントでしたが、お客様担当の江口さん、高橋さんにご近所の方々へも丁寧に対応、ご挨拶に行き頂いたと、とても嬉しく思います。さすがお客様係ですね。笑顔が花丸でした。

谷口親方、毎日ご苦労さまでした。お若いのにとてもしっかりした仕事ぶりです。また次回も谷口さんをお願いしたいです。

お世話になりました。今後も「我が家のかかりつけドクター」として、何かありましたらどうぞよろしくお願いします！！

2015年 4月

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいですか？  はい  名前はイニシャルでいいです

※市・区以降の町名・番地は見えないよう

(お名前)

(ご住所) 〒  
国分寺市

F様、本当にありがとうございました (\*^\_^\*)  
花まるリフォーム



「毎日の作業画像と作業日誌に、中間検査、最終検査、ダメ直し。  
本当に信頼のできる会社だと思いました。」

川崎市：松田様



我が家の外壁塗装工事をして下さる所をネットで見つけたら  
花まるリフォーム会社が目にとり、小冊子をとりました。毎日の  
信頼のできる会社だと思いました。  
我が家は増築リフォームもあり、この会社でまたやってみようかと  
母の所(鎌倉市)を先に予定はしていました。しかし母の所は遠かった  
ので、花まるリフォームの小冊子等を何回も読んで参考にし、直接  
会社の責任者に色々な話を伺いました。その会社での経験も  
母の所が終わりから、花まるリフォーム会社へ連絡し、実際の工事の様子等  
見せて欲しいと、話を聞かせて下さるとお願いしました。心づくしで丁寧な  
メールを置いてある倉庫や、江口様の仕事場まで案内していただきました。  
今度母(2月)の持っている小冊子で、外壁塗装を花まるリフォーム様に  
お願いしたい。高橋様は他社も見積りもして下さりおっしゃられ、  
その方がよいかとある業者さん他にいないかと思いましたが、  
3社見積りをお願いしましたが、高橋様は、安くても材料がわるかったり、  
つなぎめりシリコンの工事がなかったりして、花まるが一番適正な価格でした。  
季節は2月と一番寒い頃で、現場は私の自宅から1時間程あり、  
私も母のパートの確定申告や、仕事や、自宅の増築工事にも関わらせて頂く中、  
花まる様へのご迷惑をおかけして、とてもお詫言っていました。  
現場には毎日、画像が毎日送られてきて、工事の様子もわかり、最後  
の現場には毎日、画像が毎日送られてきて、工事の様子もわかり、最後  
作業日誌も見せていただき、毎日の作業時間(何時〜何時)と作業した人数が  
何れも、本当にわかりました。江口様もとても優しい方で、谷口親方もとても感じのいい方で、  
他の方もいい方でした。



2015年 2月



「花まるリフォーム」  
は、物件をお持ちのオーナー  
様からのご用命も多くいただ  
きます。アパートやマンション・  
ビルなどの施設はメンテナンスが必須です  
が、なかなか信頼できる業者を探せないと皆  
さまお悩みのようです。  
自宅ではない物件で、遠くにいても毎日の作  
業の様子がわかると安心です。  
「花まるリフォーム」の日々の画像・無料送  
信サービスを是非ご利用ください。

私の内中、水道工事もあり、迷惑をおかけしました。とてもお詫  
言っていました。ピリピリに仕上がりました。  
中間検査、最終検査があり、ダメ直しという事もあり、これも同様の  
工事であり、本当に信頼のできる会社だと改めて思いました。  
水道工事が入ったことで、祭日(2月11日)までやっていたです。  
ご迷惑をおかけしました。私が現場にいらしたから、駐車している車の車体  
ご迷惑をおかけし、恐縮しております。  
これから外壁塗装は、どうかよろしくお願いたします。  
本当にありがとうございました。

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい 名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は詳しく入力してください

(お名前)

(ご住所)

川崎市幸区

松田 郁子





「比較不要・後悔無縁・社長最高」

青葉区：T様



比較不要  
後悔無縁  
社長最高

社長だけではなく 江口さん 職人さん 事務の方  
皆さん 最高でした  
花まるリフォームさんをお願いして 本当に良かった!!!  
ありがとうございました

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？  はい  名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工します

(お名前)

(ご住所) 〒

2014年 8月

横浜市青葉区

〒117-0064 東京都世田谷区北島1-26-10 03-5709-970 248



T様、ありがとうございました。  
花まるリフォーム



とても感動的な「お客様の声」をいただきました(\*^\_^\*)会社で、額に入れて飾らせていただいています。  
これを見る度に、これからもお客様に喜んでいただける良い仕事をしていこうと心に誓っています。  
職人経験のある社長だからできるプロの仕事を是非体験してください。  
スタッフ一同、お客様の気持ちを第一に「思いやりの心」を忘れず、日々努力しています。



花まるリフォーム株式会社



こちらは、「花まるリフォーム」の1階和室に設置されている「建設業許可票」の金看板です。弊社は、東京都知事の認可を受けた会社です。どうぞ安心してご用命ください。

建設業の許可票

商号又は名称	花まるリフォーム株式会社		
代表者の氏名	代表取締役 高橋 良一		
一般建設業又は特定建設業の別	許可を受けた建設業	許可番号	許可年月日
一般建設業	塗装工事業	東京都知事許可(第-26)第143109号	平成27年3月30日
勿論で営業している建設業	塗装工事業		



ひょうたろう

## 彪太郎の塗装作業&道具辞典②

新人の高橋くんが、外壁塗装作業の工程と道具を  
わかりやすくレポートしていきます。



### 第2回：水洗い(高圧洗浄)とは・・・

今回は、皆様のおうちを塗装する前に行う作業である”高圧洗浄”と、その道具についてご紹介いたします。

塗装する前に外壁を水洗いすることを、「高圧洗浄」と言います。高圧洗浄の目的は、屋根や外壁を大型の洗浄機を用いて、強力な水圧で放水することによって、外壁に付着した不純物を落とし、**塗装する前の下地を整備する**ところにあります。

この際、タイル外壁や塀、玄関の土間など、塗装することが不可能な場所やベランダ床の防水層などお客様が塗装工事に含まなかった場所なども、見栄えよく綺麗になるように、「花まるリフォーム」ではサービスとして一緒に洗い流させて頂いていますが、**基本的に高圧洗浄は「掃除」ではなく、「外壁に塗料を塗る為の下準備」という目的のもと行う作業**なのです。



▲洗浄を行う尾崎親方。丁寧に余さず洗い落します。



▲高圧洗浄機

高圧洗浄に必要な道具はシンプルで、作業員は泥等が飛散する為カッパや長靴を装着し、エンジン式の高圧洗浄機をお客様のお宅の水道と接続し、屋根の上まで届く長さのホースを使用して行います。作業は屋根から行い、どんどん下に降りていく形になるため、一人で行うこともありますが、基本的には二人で行って一人が洗浄し、もう一人が後ろでホースをもって補助するという作業形態が多いです。

そして、前回の「第1回：養生編」でもお伝えしましたが、この「高圧洗浄」も「ただ足場の上で水洗いをするという行為」と思われがちですが、経験や技術が必要な作業なのです。

特に屋根を洗浄する際は屋根に上りながら行いますが、ただでさえ勾配があり、コケ等も付着していてそこに上から水をかけていくということで、足場から落下する事故の要因になることも多く、**現場の職人さんは特に安全に配慮しながら、厳重に注意して作業を行うため、その日は大変疲れる**そうです。

また、作業が終わった時には、濡れていて着替えが必要にもなりますので、その日は、きりのよい所で作業を早めに終えさせていただく事が多いです。



◀高圧洗浄前に外壁に絡みついたツタを撤去している宮本親方です。

高圧洗浄の際、お客様に気を付けていただきたい事は、まず窓などを全て閉めてあるか確認していただく事です。

次にベランダや家の周りに濡れては困るものがないか確認して、必要ならばお伝えいただく事です。

**良い工事を行うためには、どうしてもお客様のご協力が必要です。お客様との良いコミュニケーションがより良い工事につながります。**

「外壁塗装」が始まって、わからない事がありましたら、どんな些細な事でもいつでも声を掛けてください。よろしくお願いたします！

#### はなまる通信 35号

平成27年5月10日発行  
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)  
〒157-0061  
東京都世田谷区北烏山  
7-26-18  
営業時間9時～19時  
(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600  
FAX 03-5888-4611  
高橋代表携帯  
090-9347-4614

電子メール  
info@hanamaru-r.jp

**花まるリフォーム**の  
ホームページはこちら↓  
<http://www.hanamaru-r.jp/>

#### 編集後記

先日、高橋(彪)くんがお客様から手作りのジャムをいただいたと嬉しそうに報告してくれました。若い社員の言動に「初心に帰る」事も多々あります。誰もが最初はお客様とのやり取りの小さな事に一喜一憂していた事が思い起こされます。これからも「謙虚さ」を無くさないようお客様と暖かい関係を築いていきたいです。(A)